

## 第 19 計；中国人は何故報告、連絡、相談がないのか？

### －中国人に対する社員教育が必要－

10 年前から中国に携帯電話が急速に普及し始めました。

中国に行っても、日本にいても中国語ばかり聞こえてきます。

しかも声が大きい。電話も長い。

しかしながら、中国人は仕事に関して、「報告・連絡・相談」が極めて少ないという傾向があります。このことは、日本の企業文化で働く日本人の価値観では“責任と義務”の不履行ないし逃避と見做されます。「仕事での人間関係が築けない」と仮に中国側からの納品が遅れると解っているようなケースであっても、“連絡がない”と日本人はとても困るのであります。「対策・対応が出来ない」仕事はチームプレーなのであります。

ある会社の話です。お客さんから苦情が来た時、上司が担当の中国人に「書類を届けましたか」と質問すると、「届けました」と答えたとのこと。上司が「何時頃？」と聞くと、慌てて鞆を見て「すみません、カバンの中にありました」と答えたと言う。

また、中国人が自己都合で辞めることになり、送別会で上司に「何々の件はこうした方がいいのではないか」等、上司に注意したというのです。日本人の上司は「あきれてしまった」と私に言いま

した。普通日本人であれば、「送別会までしていただき、ありがとうございました」の感謝を言うはずであるが、上司に意見・注意をして退職したのであります。社長は「本当に中国人は二度と使いたくない」と言っておりました。中国人は親しくなると、自分の立場を忘れることがあるのであります。

責任には“上位者の結果責任”と“下位者の遂行責任”の二つが存在します。“報告”は下位者が上位者に仕事の経過・完成を伝えることであり“連絡”は「遅れます」・「早く着きました」・「伝言を預かっています」・「送ります」・・・等の情報を知らせることです。また“相談”は下位者が上位者に否決されるかもしれないが尋ねることです。

いくら優秀な中国人でも、日本企業が彼を雇用する時“エチケット”テストをすべきだと思います。日本の社会科は中国では“公民”といわれます。①・・・をすれば恥である。②・・・をすれば恥ではない・・・というような規定を作る必要があります。

胡錦濤は恐妻家で妻の劉永清に私生活は抑えられているし、甘肅省時代には、出張に出かける前に妻から小遣いをもらい、帰宅すると明細を逐一説明していたなどという話しを中国人の知人から聞き

ました。その胡錦濤が 2006 年に“道德規範”を出しました。有名な

“八榮八恥” 八つの名誉と八つの恥であります。その内容は

- ① 以熱愛祖国為榮、以危害祖国為恥、（国を愛することは名誉であり、国を害することは恥辱である）
- ② 以服務人民為榮、以背離人民為恥、（民に尽くすことは名誉であり、民を見放すことは恥辱である）
- ③ 以崇尚科学為榮、以愚昧無知為恥、（科学を敬うことは名誉であり、無知愚昧なことは恥辱である）
- ④ 以辛勤労働為榮、以好逸悪勞為恥、（重労働することは名誉であり、楽ばかりするのは恥辱である）
- ⑤ 以團結互助為榮、以損人利己為恥、（相助團結するのは名誉であり、己だけ得するのは恥辱である）
- ⑥ 以誠実守信為榮、以見利忘義為恥、（誠実にすることは名誉であり、義理を忘れるのは恥辱である）
- ⑦ 以遵紀守法為榮、以違法乱紀為恥、（道德紀律を守るは名誉であり、不法乱紀するのは恥辱である）
- ⑧ 以艱苦奮鬥為榮、以驕奢淫逸為恥。（刻苦奮闘するのは名誉であり、傲奢淫樂するのは恥辱である）

私の提案；

- ⑨ 報告するのは名誉であり、報告しないのは恥である。
- ⑩ 連絡するのは名誉であり、連絡しないのは恥である。
- ⑪ 相談するのは名誉であり、相談しないのは恥である

この様に唯物論的共産主義で育った現代中国人には觀念論的宗教心を理解するには時間がかかるようです。まず“標語”で教える必要があります。また必要条件が宗教であると思います。

中国人は芹洋子さんの「四季の歌」が好きです。私は、この歌詞をうまく変えて歌で教育する方法もあと思いました。

1. 春を愛する人は 心清き人 すみれの 花のような 僕の友だち
2. 夏を愛する人は 心強き 岩をくだく 波のような 僕の父親
3. 秋を愛する人は 心深き人 愛を語る ハイネのような 僕の恋人
4. 冬を愛する人は 心広き人 根雪をとかす 大地のような 僕の  
母親
5. 春夏秋冬愛して 僕らは生きている 太陽の光浴びて 明日の  
世界へ

中国人は判らないのかもしれないが、中国人が日本語で話す場合、できるだけゆっくり話した方がよいと思います。2倍ゆっくり話した方がよい。また「アイウエオ」の「エ」の発音に日本人は違和感を感じます。恰も街中において携帯電話で話す中国人のように、日本人には早口で自己主張ばかりしているように聞こえます。“報告・連絡・相談”も現在の自分の価値観で判断せず、5倍・10倍多く、ゆっくりと話すべきだと思うのであります。そうすれば、日本人との仕事の交流が増し、日本人は親近感を覚えると思います。愛する中国人への助言の一つであります。20110/10/17 2010/11/21